

Mapletree 협력사 행동규범(Supplier Code of Conduct)

1. 목적 및 목표

Mapletree는 가치사슬 전반과 사업 운영 전반에 지속가능성을 통합하는 데 전념하고 있다. 본 협력사 행동규범(이하 “본 행동규범”)은 Mapletree에 대한 판매업체, 공급업체, 시공업체 및 서비스 제공업체(이하 “협력사”)에게 요구되는 기준과 기대사항을 규정한다. 본 행동규범의 목적은 Mapletree가 법규를 준수하고 환경·사회·지배구조(ESG) 원칙에 기반한 높은 윤리 기준에 따라 사업을 영위하고자 하는 의지를 협력사에 전달하는 데 있다. Mapletree는 협력사가 윤리적으로 사업을 수행하고 계약 조건 및 관련 법령을 준수할 것을 기대하며, ESG 영향, 리스크 및 기회를 관리하기 위하여 본 행동규범의 원칙에 부합하는 적절한 조치를 각자의 운영 및 공급망 전반에 걸쳐 도입·이행하기 위해 노력할 것을 기대한다.

2. 사업 윤리 및 청렴성

Mapletree는 청렴성을 기반으로 사업을 영위하며, 협력사 역시 다음을 포함한 현지 법률 및 규제를 준수하고 높은 윤리 기준을 준수할 것을 기대한다.

2.1 뇌물수수 금지, 부패 방지 및 자금세탁 방지

Mapletree는 협력사와 상호 이익이 되는 사업 관계를 구축하는 것을 목표로 하며, 협력사의 제품 및 서비스의 우수성에 근거하여 계약을 체결한다. Mapletree는 임직원 및 협력사의 뇌물 제공 또는 수수, 부패, 자금세탁 및 기타 불법·비윤리적 행위를 일절 용인하지 않으며, 협력사 역시 어떠한 형태의 뇌물수수, 부패 및 자금세탁 행위를 금지할 것을 요구한다.

2.2 선물 및 접대

사업상 호의의 제공 또는 교환은 부적절한 거래로 오해되거나 그러한 인상을 줄 수 있다. 협력사는 Mapletree와 거래를 수행하는 Mapletree 임직원 또는 지정된 컨설턴트에게, 그 직무상 의무를 저버리게 하거나 협력사 또는 타인에게 부당한 사업상 이익을 제공하도록 하는 뇌물 또는 부당한 유인으로 해석될 수 있는 어떠한 선물, 접대, 편의 또는 기타 이익도 제공하여서는 안 된다.

2.3 공정 경쟁

Mapletree는 관련 공정거래 및 경쟁 관련 법령의 준수를 요구하며, 협력사가 경쟁사와 가격 담합, 시장 또는 고객 배분, 시장 분할, 입찰 담합에 참여하거나 기타 방식으로 경쟁을 부당하게 제한하는 반경쟁적 합의나 행위를 금지한다. 공정한 경쟁을 촉진하기 위하여, 모든 협력사에게 동일한 정보가 제공되며, 이를 통해 특정 협력사에게 부당한 경쟁 우위가 발생하지 않도록 한다.

2.4 이해상충

Mapletree와 가족 관계가 있거나 직접적인 재정적 이해관계를 보유한 협력사는 해당 사업 거래에 관여하거나 사업 의사결정에 부당한 영향을 미쳐서는 안 된다. 협력사는 협력사와 Mapletree 간에 실제 또는 잠재적으로 Mapletree의 이익과 충돌하거나 충돌하는 것으로 인식될 수 있는 이해상충이 존재하는 경우 이를 즉시 Mapletree에 고지하여야 한다. 이해상충 여부가 불분명한 경우에도 협력사는 이를 Mapletree에 고지하여야 한다.

2.5 소통, 고충 처리 절차 및 내부고발

협력사는 보복에 대한 두려움 없이 근로자가 의견을 제시할 수 있도록 허용하여야 하며, 공식적인 고충 처리 절차(grievance mechanism)를 구축할 것을 권장받는다. Mapletree는 내부고발 정책(Whistleblowing Policy)을 운영하고 있으며, 협력사는 재무상 부정행위 가능성을 포함한 모든 의심되는 위법 또는 부정행위를 reporting@mapletree.com.sg로 신고할 것을 권장받는다. 내부고발자는 보복으로부터 보호되고 신원이 비밀로 유지되며, 어떠한 형태의 보복 행위도 용인되지 않는다.

3. 인권 및 노동 관행

Mapletree는 세계인권선언에 규정된 권리와 국제노동기구(ILO)의 「근로의 기본원칙 및 권리에 관한 선언」에 명시된 기본권을 포함하여 모든 인간이 본질적으로 갖는 권리를 존중하며, 유엔 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights)을 준거로 삼고 있다. 관련 노동 법령 및 규제를 준수하는 것 외에도, Mapletree는 협력사가 다음의 기본적인 인권 원칙을 존중하고 준수할 것을 기대한다. Mapletree의 요청이 있을 경우, 협력사는 인권 및 노동 관행과 관련된 정보를 제공해야 한다.

3.1 아동 노동

협력사는 관련 노동 법령에 따른 최소 고용 연령을 충족하는 근로자만을 고용하여야 하며, 직장 내에서 불법적이거나 비윤리적인 아동 고용을 행하거나 이를 묵인하지 않아야 한다.

3.2 현대판 노예제

협력사는 자사 사업 및 공급망에서 강제 노동, 비자발적 노동 또는 모든 형태의 인신매매가 발생하지 않도록 방지 조치를 취하여야 한다.

3.3 차별 및 편견으로부터의 자유

협력사는 균등한 기회와 다양성을 지지하고, 학대, 괴롭힘, 따돌림, 성희롱을 포함한 모든 형태의 괴롭힘 및 차별이 없는 근무 환경을 보장하며, 현지 법령 및 규제를 준수하여야 한다.

3.4 결사의 자유 및 단체 교섭

협력사는 보복, 위협 또는 괴롭힘에 대한 우려 없이 근로자가 노동조합 및 단체를 자유롭게 결성하고 가입할 권리와, 관련 법령에 따라 단체 교섭을 할 권리를 존중하여야 한다.

3.5 공정한 보상 및 균등한 기회

협력사는 근로자의 기여도에 상응하는 공정한 보상을 지급하여야 하며, 임금, 복리후생, 권리 및 근로시간과 관련된 모든 법령과 규제를 준수함으로써 근로자의 권리를 보호하여야 한다.

3.6 보건 및 안전

Mapletree는 안전하고 건강한 근무 환경을 제공하는 데 전념하고 있으며, 협력사 역시 동일한 수준의 노력을 기울일 것을 기대한다. 협력사는 관련 법령과 규제를 준수하고, 산업안전보건 관리체계 등 적절한 조치를 통해 근로자의 건강과 안전을 보호하여야 하며, 적용 가능한 경우 관련 기준에 따라 안전하고 적절한 주거 환경 및 교통 수단을 제공하여야 한다. 또한 근로자가 부상이나 건강상의 위험이 있는 상황에서 보복에 대한 두려움 없이 해당 작업에서 벗어날 수 있도록 허용하여야 한다. Mapletree 사업장에서 수행되는 업무 또는 서비스의 경우, 협력사는 위험성 평가를 실시하고 안전 작업 절차를 수립하며, 재해 예방을 위한 필수 교육을 제공하여야 한다. 협력사는 대기질, 화학물질 사용, 폐기물 처리 등을 포함하여 근로자, 건물 이용자 및 인근 지역사회의 건강과 쾌적성에 부정적인 영향을 미치지 않도록 하여야 한다. Mapletree 자산에서 발생한 모든 부상 또는 사망 사고는 Mapletree에 보고되어야 하며, 협력사는 해당 사고를 조사하고 시정 조치를 결정하여야 한다.

4. 환경 요구사항 및 관리 관행

협력사는 모든 관련 환경 법령, 규제, 실무 기준 및 기타 관련 법률과 요건을 준수하여야 한다. Mapletree의 Net Zero 달성 및 환경 발자국 최소화에 대한 약속에 부합하여, 협력사는 환경에 대한 영향을 최소화하고 지속가능한 관행을 장려하기 위해 합리적인 조치를 취하여야 하며, 이는 다음을 포함한다.

- 에너지 및 물을 포함한 자원의 효율적 사용을 촉진하고, 온실가스 배출을 최소화하며, 청정 및 저에너지 솔루션을 모색할 것
- 오염을 방지하고, 감축·재활용·재사용을 통해 폐기물을 최소화하거나 제거하며, 생물다양성과 서식지를 보호하기 위한 책임 있는 관행을 수립할 것
- 환경 친화적인 제품 및 기술의 사용을 도입하기 위해 노력할 것
- 필수적인 환경 관련 인허가 및 등록과 ISO 표준, 녹색건축 인증 또는 이에 준하는 인증 등 적용 가능한 운영 인증을 취득·유지할 것

협력사는 Mapletree의 요청이 있을 경우, Mapletree가 조달한 제품 및 서비스와 관련된 환경 데이터를 제공해야 한다.

5. 법규 준수

협력사는 사업을 영위하는 각 국가에서 적용되는 모든 법령, 규제 및 무역 협정을 준수하여야 한다. 본 행동규범의 기준이 관련 법령, 규제 또는 무역 협정보다 엄격한 경우, 협력사는 보다 엄격한 기준을 적용하여야 한다.

6. 데이터 보호, 개인정보 및 기밀유지

협력사는 정확한 기록을 유지하여야 하며, 정보를 변경하거나 허위로 표시하여서는 안 된다. 협력사 임직원 또는 대리인이 수집한 기록 또는 데이터는 모든 관련 개인정보 보호, 개인 데이터 및 사이버보안 법령을 준수하여야 한다. 민감한 정보는 법적으로 요구되거나 Mapletree에 대한 의무 이행에 필요한 기간을 초과하여 보관하거나 사용되어서는 안 된다. 협력사는 정보의 유출, 도난, 훼손 또는 무단 접근의 위험을 관리하기 위해 적절한 사이버보안 조치를 시행하는 것이 권장된다. Mapletree에 영향을 미칠 수 있는 데이터 유출 또는 보안 사고가 발생한 경우, 협력사는 이를 즉시 Mapletree에 보고하고, 적시에 적절한 시정조치를 취하여야 한다.

7. 준수 및 검증

Mapletree는 보고 요구사항에 따라 협력사에게 지속가능성 관행 및 그 영향과 관련하여 본 행동규범 준수 여부에 대한 정보 제공을 요청할 수 있다. 협력사는 모든 위반 사항을 보고하여야 하며, 문제 발생 시 이를 신속히 시정하기 위해 노력하여야 한다. 법령 또는 규제에 대한 중대한 위반은 계약 해지로 이어진다. Mapletree는 협력사가 변화하는 기준과 기대에 부합하도록 관행과 성과를 지속적으로 개선함으로써 보다 지속가능하고 책임 있는 글로벌 공동체 구성에 기여할 것을 권장한다.

Mapletree Supplier Code of Conduct

1 PURPOSE AND OBJECTIVE

Mapletree is committed to integrating sustainability across its value chain and operations. This Supplier Code of Conduct (“**Code**”) sets out Mapletree’s standards and expectations of its vendors, suppliers, contractors and service providers (“**Vendors**”). The Code’s objective is to communicate with Vendors Mapletree’s commitment to operate in compliance of the law and to maintain high ethical standards, guided by environmental, social and governance (“**ESG**”) principles. Mapletree expects Vendors to conduct their business ethically and comply with contractual terms and laws, and endeavour to implement appropriate measures consistent with the principles herein within their operations and supply chains to manage ESG impacts, risks and opportunities.

2 BUSINESS INTEGRITY AND ETHICS

Mapletree is committed to conducting business with integrity, and expects Vendors to observe high ethical standards and comply with local laws and regulations including:

2.1 Anti-Bribery, Anti-Corruption and Anti-Money Laundering

Mapletree aims to establish mutually beneficial business relationships with its Vendors, and awards contracts based on the merits of Vendors’ products and services. Mapletree does not tolerate bribery, corruption, money-laundering and illegal or unethical behaviour from its employees and Vendors and expects Vendors to prohibit bribery, corruption and money laundering in any form.

2.2 Gifts and Entertainment

The provision of exchanges of business favours can be misinterpreted or imply improper exchanges. Vendors shall not offer Mapletree employees or appointed consultants who conduct business with Mapletree any gift, entertainment, favour or anything that can be construed as a bribe or improper inducement to forego their duties and provide unfair business benefits to Vendors or others.

2.3 Fair Competition

Mapletree expects compliance with applicable anti-competition laws and prohibits anti-competition agreements or Vendors participating in price fixing, market or customer allocation, market sharing or bid rigging with competitors or otherwise unreasonably reducing competition. To promote fair competition, Vendors are provided with the same information to deter unfair advantage over others.

2.4 Conflict of Interests

Vendors with family connections or direct financial interests to Mapletree shall not be involved in the business transaction or improperly influence the business decision. Vendors shall promptly declare any actual or potential conflict of interest between the Vendor and Mapletree that may conflict with or be perceived to conflict with Mapletree’s interest. If in doubt as to whether a conflict of interest exists, Vendors are to declare to Mapletree.

2.5 Communication, Grievances Mechanisms and Whistleblowing

Vendors shall allow workers to provide feedback without reprisals and are encouraged to establish formal grievance mechanisms. Mapletree has a Whistleblowing Policy where Vendors are encouraged to report all suspected misconduct or wrongdoing, including possible financial irregularities, via email to reporting@mapletree.com.sg. The whistleblower will be protected from reprisals, with their identity kept confidential and zero tolerance for retaliation.

3 HUMAN RIGHTS AND LABOUR PRACTICES

Mapletree respects the rights inherent to all human beings, including the rights set out in the Universal Declaration of Human Rights and the principles concerning fundamental rights set out in the International Labour Organization’s Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, and is guided by the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights. In addition to complying with all applicable labour laws and regulations, Mapletree expects its Vendors to respect and uphold the following fundamental human rights principles. If requested by Mapletree, Vendors should provide information on their human rights and labour practices.

3.1 Child Labour

Vendors shall employ only workers who meet the minimum legal age or regulations of applicable labour laws and not engage in or condone any unlawful or unethical employment of children in the workplace.

3.2 Modern Slavery

Vendors shall be committed to safeguard against forced or involuntary labour, or any form of human trafficking in their business and supply chain.

3.3 Freedom Against Prejudice and Discrimination

Vendors shall support equal opportunity and diversity and ensure a workplace free of abuse, bullying, harassment (including sexual harassment) and discrimination, while complying with local laws and regulations.

3.4 Freedom of Association and Collective Bargaining

Vendors shall respect employees' rights to form and join trade unions and associations without fear of reprisal, intimidation or harassment, and to collectively bargain in accordance with all applicable laws.

3.5 Fair Compensation and Equal Opportunity

Vendors shall pay their employees fairly for their contributions and protect the rights of their workers by complying with all applicable laws and regulations relating to wages, benefits, rights and working hours.

3.6 Health and Safety

Mapletree is committed to providing a safe and healthy workplace and expects the same of Vendors. Vendors shall comply with applicable laws and regulations, take appropriate measures to protect workers' health and safety such as occupational health and safety systems, provide safe and decent living conditions and transportation in accordance with relevant standards (as applicable), and permit workers to remove themselves from situations that could cause injury or ill health without fear of reprisal. For work/services conducted at Mapletree's premises, Vendors shall conduct risk assessments, develop safe work procedures and provide necessary training to prevent injuries. Vendors shall ensure that their activities do not negatively affect the health and comfort of workers, building occupants and the surrounding community, including air quality, chemical use and waste disposal. Any injuries or fatalities which occur at Mapletree properties shall be reported to Mapletree, with Vendors investigating such incidents and determining corrective actions.

4 ENVIRONMENTAL REQUIREMENTS AND PRACTICES

Vendors shall comply with all applicable environmental laws, regulations, codes of practices and other relevant laws and requirements. In line with Mapletree's commitment to achieve net zero and to minimise its environmental footprint, Vendors shall take reasonable steps to minimise their impact on the environment and advocate sustainable practices, including:

- Promoting the efficient use of resources, including energy and water, minimising greenhouse gas emissions and seeking clean and low energy solutions;
- Establishing responsible practices to prevent pollution, minimise or eliminate waste through reducing, recycling and reusing, and to protect biodiversity and habitat;
- Striving to adopt the use of environmentally friendly products and technologies; and
- Obtaining and maintaining required environmental permits and registrations, and applicable operational certifications such as ISO standards, green building certifications or equivalent.

Upon request, Vendors shall provide environmental data relating to goods and services procured by Mapletree.

5 LEGAL COMPLIANCE

Vendors shall comply with all applicable laws, regulations, and trade agreements in their respective countries of business operations. In cases where the standards in this Code differ from the applicable laws, regulations, and trade agreements, Vendors shall abide by the stricter requirements.

6 DATA PROTECTION, PRIVACY AND CONFIDENTIALITY

Vendors shall maintain accurate records and not alter or misrepresent the information. Records or data collected by Vendors' employees or agents must comply with all applicable privacy, personal data and cybersecurity laws. Sensitive information shall not be retained or used by Vendors longer than legally required or necessary to fulfill their obligations to Mapletree. Vendors should deploy appropriate cybersecurity measures to manage the risk of information loss, theft, destruction or unauthorised access. Any data breach or incident that may impact Mapletree shall be reported to Mapletree immediately, with timely and corrective actions taken.

7 COMPLIANCE AND VERIFICATION

Mapletree may require vendors to provide information on their compliance to this Code of Conduct about their sustainability practices and impacts, in line with reporting requirements. Vendor shall report any violations and promptly work to remedy the issue. Severe breaches of any law or regulation shall result in termination. Mapletree encourages Vendors to continuously improve their practices and performance in line with evolving standards and expectations, contributing to a more sustainable and responsible global community.