

Bộ Quy Tắc Ứng Xử dành cho Nhà Cung Cấp của Mapletree

1 MỤC ĐÍCH VÀ MỤC TIÊU

Mapletree cam kết tích hợp các yếu tố phát triển bền vững xuyên suốt chuỗi giá trị và hoạt động của mình. Bộ Quy Tắc Ứng Xử dành cho Nhà Cung Cấp ("**Bộ Quy Tắc**") này quy định các tiêu chuẩn và yêu cầu của Mapletree đối với các nhà cung cấp, đối tác, nhà thầu và đơn vị cung ứng dịch vụ ("**Nhà Cung Cấp**"). Mục tiêu của Bộ Quy Tắc là nhằm truyền đạt đến Nhà Cung Cấp cam kết của Mapletree về việc tuân thủ pháp luật và duy trì các chuẩn mực đạo đức cao, được định hướng bởi các nguyên tắc về môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp ("**ESG**"). Mapletree yêu cầu Nhà Cung Cấp tiến hành hoạt động kinh doanh một cách có đạo đức, tuân thủ các điều khoản hợp đồng và quy định pháp luật, đồng thời nỗ lực triển khai các biện pháp phù hợp, nhất quán với những nguyên tắc nêu tại Bộ Quy Tắc này trong hoạt động và chuỗi cung ứng của mình nhằm quản lý các tác động, rủi ro và cơ hội liên quan đến ESG.

2 LIÊM CHÍNH VÀ ĐẠO ĐỨC TRONG KINH DOANH

Mapletree cam kết tiến hành hoạt động kinh doanh trên cơ sở liêm chính, đồng thời yêu cầu Nhà Cung Cấp tuân thủ các chuẩn mực đạo đức cao và chấp hành đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành, bao gồm:

2.1 Phòng chống về Hối Lộ, Tham Nhũng và Rửa Tiền

Mapletree hướng tới việc thiết lập các mối quan hệ kinh doanh mang lại lợi ích song phương với Nhà Cung Cấp, và việc ký kết hợp đồng được thực hiện trên cơ sở đánh giá khách quan về chất lượng sản phẩm và dịch vụ của Nhà Cung Cấp. Mapletree không dung thứ bất kỳ hành vi hối lộ, tham nhũng, rửa tiền hoặc hành vi phi pháp, phi đạo đức từ nhân viên và Nhà Cung Cấp, đồng thời yêu cầu Nhà Cung Cấp nghiêm cấm các hành vi này dưới mọi hình thức.

2.2 Quà Tặng và Chiêu Đãi

Việc cung cấp hoặc trao đổi các ưu đãi trong kinh doanh có thể bị hiểu sai hoặc bị xem là những trao đổi không phù hợp. Nhà Cung Cấp không được phép đề nghị tặng cho nhân viên Mapletree hoặc các nhà tư vấn được Mapletree chỉ định có tham gia giao dịch kinh doanh với Mapletree bất kỳ quà tặng, khoản chiêu đãi, ưu đãi hay bất kỳ lợi ích nào có thể bị coi là hối lộ hoặc sự cám dỗ không chính đáng nhằm khiến họ bỏ qua nghĩa vụ hoặc mang lại lợi ích kinh doanh không công bằng cho Nhà Cung Cấp hoặc bên nào khác.

2.3 Cạnh Tranh Công Bằng

Mapletree yêu cầu Nhà Cung Cấp tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành về chống hạn chế cạnh tranh, đồng thời nghiêm cấm việc tham gia vào các thỏa thuận hạn chế cạnh tranh hoặc nghiêm cấm Nhà Cung Cấp tham gia các hành vi như: ấn định giá, phân chia thị trường hoặc khách hàng, chia sẻ thị phần, thông đồng trong đấu thầu với đối thủ cạnh tranh, hoặc bất kỳ hành vi nào khác làm suy giảm một cách bất hợp lý sự cạnh tranh trên thị trường. Để thúc đẩy cạnh tranh công bằng, Mapletree bảo đảm rằng Nhà Cung Cấp đều được cung cấp cùng một nguồn thông tin, nhằm ngăn ngừa việc tạo ra lợi thế không chính đáng so với các Nhà Cung Cấp khác.

2.4 Xung Đột Lợi Ích

Nhà Cung Cấp có quan hệ gia đình hoặc lợi ích tài chính trực tiếp với Mapletree sẽ không được tham gia vào giao dịch kinh doanh hoặc tác động không phù hợp đến quyết định kinh doanh. Nhà Cung Cấp phải kịp thời khai báo mọi xung đột lợi ích thực tế hoặc tiềm tàng giữa Nhà Cung Cấp và Mapletree, nếu những xung đột đó có thể hoặc được cho là có thể mâu thuẫn với lợi ích của Mapletree. Trong trường hợp có nghi ngờ về việc liệu một xung đột lợi ích có tồn tại hay không, Nhà Cung Cấp có nghĩa vụ khai báo với Mapletree.

2.5 Trao Đổi Thông Tin, Cơ Chế Tiếp Nhận Khiếu Nại và Tố Giác

Nhà Cung Cấp phải bảo đảm rằng người lao động có thể đưa ra ý kiến phản hồi mà không bị trả đũa, đồng thời được khuyến khích thiết lập cơ chế khiếu nại chính thức. Mapletree áp dụng Chính sách Tố Giác, theo đó Nhà Cung Cấp được khuyến khích báo cáo mọi hành vi bị nghi ngờ là sai phạm hoặc vi phạm, bao gồm cả các dấu hiệu vi phạm tài chính, thông qua địa chỉ email: reporting@mapletree.com.sg. Người tố giác sẽ được bảo vệ khỏi mọi hành vi trả đũa,

danh tính được giữ bí mật tuyệt đối, và Mapletree áp dụng chính sách “không khoan nhượng” đối với mọi hình vi trả đũa.

3 QUYỀN CON NGƯỜI VÀ THỰC TIỄN LAO ĐỘNG

Mapletree tôn trọng các quyền vốn có của mọi con người, bao gồm các quyền được ghi nhận trong Tuyên ngôn Quốc tế về Nhân quyền và các Nguyên tắc về quyền cơ bản được quy định trong Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế về Các Nguyên tắc và Quyền Cơ bản trong Lao động, và được hướng dẫn bởi Các Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về Kinh doanh và Nhân quyền. Ngoài việc tuân thủ đầy đủ pháp luật và quy định về lao động, Mapletree yêu cầu Nhà Cung Cấp tôn trọng và duy trì các nguyên tắc nhân quyền cơ bản nêu trên. Trong trường hợp Mapletree có yêu cầu, Nhà Cung Cấp phải cung cấp thông tin liên quan đến thực tiễn nhân quyền và lao động của mình.

3.1 Lao Động Trẻ Em

Nhà Cung Cấp chỉ được tuyển dụng người lao động đáp ứng độ tuổi tối thiểu theo quy định pháp luật lao động hiện hành, và không được tham gia hoặc dung túng bất kỳ hình thức sử dụng lao động trẻ em trái pháp luật hoặc phi đạo đức nào tại nơi làm việc.

3.2 Nô Lệ Hiện Đại

Nhà Cung Cấp phải cam kết bảo đảm không có lao động cưỡng bức hoặc lao động không tự nguyện dưới bất kỳ hình thức nào, cũng như không tham gia vào hoạt động buôn bán người trong quá trình kinh doanh và chuỗi cung ứng của mình.

3.3 Tự Do Khởi Kiến và Phân Biệt Đối Xử

Nhà Cung Cấp phải ủng hộ nguyên tắc cơ hội bình đẳng và đa dạng, đồng thời bảo đảm môi trường làm việc không có hành vi lạm dụng, bắt nạt, quấy rối (bao gồm quấy rối tình dục) hoặc phân biệt đối xử, và phải tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành.

3.4 Quyền Tự Do Hiệp Hội và Thương Lượng Tập Thể

Nhà Cung Cấp phải tôn trọng quyền của người lao động trong việc thành lập và tham gia công đoàn hoặc các hiệp hội mà không bị trả đũa, đe dọa hoặc quấy rối, cũng như quyền thương lượng tập thể phù hợp với các quy định pháp luật hiện hành.

3.5 Thù Lao Công Bằng và Cơ Hội Bình Đẳng

Nhà Cung Cấp phải trả thù lao công bằng cho người lao động tương xứng với đóng góp của họ, đồng thời bảo vệ quyền lợi của người lao động bằng cách tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật liên quan đến tiền lương, phúc lợi, quyền lợi và thời gian làm việc.

3.6 Sức Khỏe và An Toàn

Mapletree cam kết cung cấp môi trường làm việc an toàn và lành mạnh, và yêu cầu Nhà Cung Cấp thực hiện tương tự. Nhà Cung Cấp phải tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành, áp dụng các biện pháp thích hợp để bảo vệ sức khỏe và an toàn của người lao động, chẳng hạn như hệ thống quản lý an toàn – sức khỏe nghề nghiệp, bảo đảm điều kiện sinh hoạt và phương tiện đi lại an toàn, phù hợp với các tiêu chuẩn liên quan (nếu áp dụng), và cho phép người lao động rút khỏi các tình huống có thể gây thương tích hoặc ảnh hưởng đến sức khỏe mà không bị trả đũa. Đối với các công việc/dịch vụ được thực hiện tại cơ sở của Mapletree, Nhà Cung Cấp phải tiến hành đánh giá rủi ro, xây dựng quy trình làm việc an toàn và cung cấp đào tạo cần thiết để phòng ngừa tai nạn. Nhà Cung Cấp phải bảo đảm rằng các hoạt động của mình không gây ảnh hưởng tiêu cực đến sức khỏe và sự an toàn của người lao động, người sử dụng tòa nhà và cộng đồng xung quanh, bao gồm chất lượng không khí, việc sử dụng hóa chất và xử lý chất thải. Mọi sự cố tai nạn hoặc tử vong xảy ra tại các cơ sở của Mapletree phải được báo cáo cho Mapletree, đồng thời Nhà Cung Cấp có trách nhiệm điều tra sự việc và xác định biện pháp khắc phục.

4 CÁC YÊU CẦU VÀ THỰC TIỄN MÔI TRƯỜNG

Nhà Cung Cấp phải tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật, quy chuẩn, bộ quy tắc thực hành và các yêu cầu liên quan đến môi trường. Phù hợp với cam kết của Mapletree trong việc đạt mục tiêu phát thải ròng bằng không (net zero) và giảm thiểu tác động đến môi trường, Nhà Cung Cấp phải thực hiện các biện pháp hợp lý nhằm giảm thiểu tác động đến môi trường và thúc đẩy các thực tiễn bền vững, bao gồm:

- Thúc đẩy việc sử dụng hiệu quả các nguồn lực, bao gồm năng lượng và nước; giảm thiểu phát thải khí nhà kính và tìm kiếm các giải pháp năng lượng sạch, tiết kiệm.
- Thiết lập các thực tiễn có trách nhiệm nhằm ngăn ngừa ô nhiễm, giảm thiểu hoặc loại bỏ chất thải thông qua việc giảm thiểu, tái chế và tái sử dụng; đồng thời bảo vệ đa dạng sinh học và môi trường sống.
- Nỗ lực áp dụng việc sử dụng các sản phẩm và công nghệ thân thiện với môi trường.
- Đạt được và duy trì các giấy phép, đăng ký môi trường cần thiết, cũng như các chứng nhận vận hành áp dụng như tiêu chuẩn ISO, chứng nhận công trình xanh hoặc tương đương.

Theo yêu cầu của Mapletree, Nhà Cung Cấp phải cung cấp dữ liệu môi trường liên quan đến hàng hóa và dịch vụ được Mapletree mua sắm.

5 TUÂN THỦ PHÁP LUẬT

Nhà Cung Cấp phải tuân thủ đầy đủ pháp luật, quy định, và các hiệp định thương mại áp dụng tại quốc gia nơi tiến hành hoạt động kinh doanh. Trong trường hợp các tiêu chuẩn quy định tại Bộ Quy Tắc này khác biệt với các quy định pháp luật, quy chuẩn hoặc hiệp định thương mại áp dụng, Nhà Cung Cấp có nghĩa vụ tuân thủ theo yêu cầu nghiêm ngặt hơn.

6 BẢO VỆ DỮ LIỆU, QUYỀN RIÊNG TƯ VÀ BÍ MẬT THÔNG TIN

Nhà Cung Cấp phải duy trì hồ sơ tài liệu một cách chính xác và không được sửa đổi hoặc trình bày sai lệch thông tin. Hồ sơ hoặc dữ liệu do nhân viên hoặc đại lý của Nhà Cung Cấp thu thập phải tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật hiện hành về quyền riêng tư, dữ liệu cá nhân và an ninh mạng. Thông tin nhạy cảm không được Nhà Cung Cấp lưu giữ hoặc sử dụng quá thời hạn pháp luật cho phép hoặc vượt quá mức cần thiết để thực hiện nghĩa vụ đối với Mapletree. Nhà Cung Cấp phải triển khai các biện pháp an ninh mạng phù hợp nhằm quản lý rủi ro mất mát, bị đánh cắp, bị phá hủy hoặc bị truy cập trái phép thông tin. Mọi sự cố rò rỉ dữ liệu hoặc sự kiện có khả năng ảnh hưởng đến Mapletree phải được báo cáo ngay lập tức cho Mapletree, đồng thời Nhà Cung Cấp phải thực hiện các biện pháp khắc phục kịp thời.

7 TUÂN THỦ VÀ XÁC MINH

Mapletree có thể yêu cầu Nhà Cung Cấp cung cấp thông tin liên quan đến việc tuân thủ Bộ Quy Tắc Ứng Xử này, bao gồm các thực tiễn và tác động về tính bền vững, phù hợp với yêu cầu báo cáo. Nhà Cung Cấp có nghĩa vụ báo cáo mọi vi phạm và nhanh chóng thực hiện biện pháp khắc phục. Các vi phạm nghiêm trọng đối với pháp luật hoặc quy định sẽ dẫn đến việc chấm dứt hợp đồng. Mapletree khuyến khích Nhà Cung Cấp liên tục cải thiện thực tiễn và hiệu quả hoạt động phù hợp với các tiêu chuẩn và kỳ vọng đang phát triển, qua đó đóng góp vào một cộng đồng toàn cầu bền vững và có trách nhiệm hơn.